

2023年度 苦情対応報告

1. 苦情解決体制

苦情解決責任者	進藤文子（支援員）
苦情受付担当者	小黒須美子（主任支援員／理事） 前田敏之（施設長／事務局長）
第三者委員会	設置せず

2. 対応状況

申出人	受付総数	完了件数	未了件数
(1) 利用者	0	0	0
(2) 利用者家族	0	0	0
(3) その他	1	1	0
計	1	1	0

3. 内容分類

申出人	受付件数
(1) 提供サービスに関すること	0
(2) 職員の対応に関すること	0
(3) 利用者間トラブル	0
(4) その他	1
計	1

#### 4. 苦情内容

No.	受付日	完了日	対応状況	苦情内容	対応内容	備考
1	12/4	12/4	完了	過去に受け入れていた実習生から、当施設 WEB サイトに記載されている個人名の削除依頼。	<p>&lt;掲載の経緯&gt; 実習依頼元から許可を得た上で掲載していた。</p> <p>&lt;対応&gt; 当施設の WEB サイト上で、実習生の個人名が記載されている箇所をすべて削除した。その旨を申出人と実習依頼元へ報告した。</p> <p>&lt;今後の方針&gt; 特段の有益性がない限り、個人名の掲載は控える。掲載する場合は、本人の許可が得られているかを確認する。掲載可否の判断は施設長が行う。</p>	

以上